

T 00352 267149-06 | F 00352 267149-07
Hotline: 0049 171 3065625
info@more2day.de | www.more2day.de

SALONIMPULS **MORE2DAY**
FRISEUR | SYSTEM | MARKETING SALON | TRAINING | COACHING



BERATUNGSSEMINAR

100 % SCHÖNHEIT – ERFOLGREICH BERATEN LERNEN



DIE REFERENTIN

Kerstin Henkens ist gelernte Friseurin, Fachtrainerin, Coach und Speakerin. Sie hat eine Vielzahl an produktbezogenen und fachspezifischen Seminaren für Friseure geplant, organisiert und durchgeführt. Ihre Schwerpunkte sind Themen wie Verkaufstechnik, Kommunikation, Mitarbeiterführung und Konfliktmanagement.

SEMINARPREIS

495,- Euro für 2 anspruchsvolle Tage je Teilnehmer inkl. Seminargetränke & Mittagessen.

Alle Preise sind Netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Preise gültig bis auf Widerruf.
Anreise- und Übernachtungskosten trägt und organisiert der Teilnehmer selbst.

BERATUNGSSEMINAR

100 % SCHÖNHEIT –ERFOLGREICH BERATEN LERNEN

Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter die Salonkunden im Sinne der tatsächlichen Bedürfnisse nach System beraten möchten und nicht nur den Kundenwunsch umsetzen wollen, ist dieses Seminar genau das richtige für Sie! Unser Beratungsseminar bietet Ihnen die Möglichkeiten den Weg vom Kundenwunscherfüller hin zum Kundenbedarfumsetzer auf 100% Schönheit zu erlernen und in die richtige Kundenberatung einzusteigen. Wenn Sie darüber hinaus mehr Kompetenz in den Bereichen Kundenkommunikation, Kundenwahrnehmung und Beratungssicherheit erhalten möchten, sollten Sie sich anmelden.

ZIEL

- Sicherheit in der Kundenberatung
- Hilfestellung im Beratungseinstieg
- Vom Kundenwunscherfüller zum Berater auf 100 % Schönheit
- Bedarfsermittlung auf Basis einer schnellen effizienten Haar- und Kopfhaut Analyse
- Ängste in der Beratung nehmen
- Durch gezielte Kundenwahrnehmung den eigenen Umsatz steigern
- Kommunikationskompetenz ausbauen

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar ist für alle langjährigen und jungen Mitarbeiter, vom Auszubildenden bis zur Friseurmeisterin, geeignet

INHALT

- Beratungsablauf mit klarem Leitfaden
- Kunden Vor- und Nachbereitung
- Potenzialberatung mit Nutzen Argumentation
- Vermarktung von Zusatzdienstleistungen durch klare Kundenansprache
- Ehrliche Beratung durch Analyse
- Beratung auf Heimpflege, Styling- & Finish-Produkte
- Kunden richtig wahrnehmen
- Transparente Kommunikation von Produkt- und Dienstleistungspreisen
- Beratungstools – Salon Management System

BERATUNGSSEMINAR

100 % SCHÖNHEIT – ERFOLGREICH BERATEN LERNEN

ANMELDEFORMULAR **EINFACH AUSFÜLLEN UND PER E-MAIL AN SEMINAR@MORE2DAY.DE ZURÜCKSENDEN**

Anmeldeschluss: 04.09.2020

Ich/Wir melde/n insgesamt

Person/en für das 2-tägige Seminar am angekreuzten Termin an.

(Bei mehreren Teilnehmern, bitte Vor- und Nachnamen gesondert mitteilen)

Tag 1 am 27.09.2020, 10:00-17:00 Uhr

Tag 2 am 28.09.2020, 09:00-16:00 Uhr

Seminarort: Berliner Allee 65, 64295 Darmstadt

Räumlichkeiten: WELLA & WELONDA

Rechnungsanschrift / Ihre Kundendaten (Druckschrift oder Firmenstempel)

Ansprechpartner

Herr

Frau

Firma/Salon

Name

Straße / Haus-Nr.

Vorname

PLZ / Ort

Telefon-Nr.

Zahlung

Vorkasse

Bankeinzug

E-Mail

Der Rechnungsbetrag ist per Vorkasse zu zahlen. Sie erhalten nach Anmeldung eine Rechnung.

USt.Id.Nr.: **(ZWINGEND ERFORDERLICH)**

Datum

Unterschrift

SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandat für Bankeinzug¹ (Druckschrift, vom Kontoinhaber auszufüllen!)

Kontoinhaber

BIC

IBAN

BANK

Datum

Unterschrift

¹ Ich ermächtige die More2day s.a., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der More2day s.a. auf mein Konto bezogenen Lastschriften einzulösen. Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen bezogen sind. Ich bin nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin berechtigt, mein Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen. Wir weisen darauf hin, dass das Seminar abgesagt werden kann, sofern nicht genügend Anmeldungen vorliegen!